

СИЛЛАБУС
2023-2024 оқу жылының күзгі семестрі
«6В11101- Туризм» мамандығы білім беру бағдарламасы

Пәннің ID және атауы	Білім алушының өзіндік жұмысын (БӨЖ)	Кредиттер саны			Кредиттердің жалпы саны	Оқытушының жетекшілігімен білім алушының өзіндік жұмысы (ОБӨЖ)
		Дәрістер (Д)	Семинар сабақтар (СС)	Зерт. сабақтар (ЗС)		
GDST 4306 - Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер	5	3,30	-	1,70	5	5
ПӘН ТУРАЛЫ АКАДЕМИЯЛЫҚ АҚПАРАТ						
Оқыту түрі	Циклы, компоненті	Дәріс түрлері	Семинар сабақтарының түрлері	Қорытынды бақылаудың түрі мен платформасы		
<i>Оффлайн</i>		Аналитикалық дәріс	Зертханалық сабақтарды орындау	Жазбаша, Универ жүйесі (онлайн)		
Дәріскер (лер)	Орынбасарова Гүлнар Орынбасаровна, PhD доктор, аға оқытушы					
e-mail:	gulnar.86_27@mail.ru					
Телефоны:	+77027681606					
Ассистент (тер)	Саркужаева А.Б.					
e-mail:	Aigerim_sarkuzhayeva@list.ru					
Телефоны:	+77472042771					
ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ ПРЕЗЕНТАЦИЯСЫ						
Пәннің мақсаты	Оқытудан күтілетін нәтижелер (ОН)*			ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)		
студенттерге туризмдегі түрлі ақпараттық технологиялармен әзірлеуден бастап мамандандырылған бағдарламалық құралдарын, жұмыстың автоматтандыруды қамтамасыз ететін жеке кәсіпорынның қызмет көрсету саласын дейін пайдалану, ғаламдық компьютерлік желілер мен таныстыру	1. «6В11101- Туризм» Білім беру бағдарламасы бойынша келесідей оқу нәтижелеріне жете алады: студенттерді қазіргі заманғы ақпараттық жүйелер, оларға: техникалық, бағдарламалық, ақпараттық, ұйымдастырушылық, құқықтық және эргономикалық қамтамасыз ету таныстыру;			1.1 Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер пәні, мақсатты, міндеттерімен танысу және негізгі ерекшеліктерін ажырата алады;		
				1.2 Брондау және резервтік жүйелердің мүмкіндіктері. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түсініктеме аппараты: негізгі терминдері және анықтамалары, саяхат түрлері, туризм индустриясының негізгі бағыттарын талдау; жергілікті, аймақтық және ғаламдық ақпараттық жүйелердің түрлерін біледі;		
	2. туристік кеңсенің техникалық және бағдарламалық қамсыздандырылуын, туризм саласында ақпараттар базасын басқару жүйелерін қолдануды меңгеру. Брондау және резервтік жүйелердің мүмкіндіктерін қарастыру;			2.1 Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түсініктеме аппараты: негізгі терминдері және анықтамалары, саяхат түрлері, туризм индустриясының негізгі бағыттарын талдай алады;		
				2. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Amadeuse бронь жүйесі. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктерін жіктей алады;		

	3. студенттерге туризм индустриясындағы брондау және резервтік жүйелердің ролі негізінде білім беру;	3.1 Туристік жоспарлаудағы GDS географиясы. Travel Agent-2000 жүйесінің жергілікті жұмыс тәртібі үшін техникалық талаптар. Voyage Office және «Аист-2.5» жүйесін меңгереді;
		3.2 Туризм индустриядағы жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түрлері: авиатасмалдаудағы GDS, қонақ үй шаруашылығындағы GDS және т.б. Номерлік фонд бойынша кіріс және жүктемелер модулін талдай алады;
	4. студенттерге GDS функциялары – линков жүйесі, веб-жетілдірім, жаңа қызмет түрлерінің брондауы және т.б. Continent-ANT жүйесін анықтауды меңгерту;	4.1 GDS функцияларындағы тарифтер беттерімен жұмыс істей алады;
		4.2 Continent-ANT жүйесін меңгереді;
	5. Қонақ үй кешендеріндегі резерв және брондау жүйелерді қарастыруды меңгеру.	5.1 Туроператорларға арналған брондау жүйелерді қарастыру: Senium модульдер жүйесі. Статистика модулімен жұмыс істей алады;
		5.2 Қонақ үй кешендеріндегі резерв және брондау жүйелерді меңгереді.
Пререквизиттер	Туристік-рекреациялық картографиялау, Туризмдегі геоақпараттық жүйе (ГАЗ)	
Постреквизиттер	Туристік бизнесті жоспарлау және ұйымдастыру	
Оқу ресурстары	<p>Негізгі әдебиеттер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ақтымбаева Ә.С. А 38 Туризмдегі ақпараттық қамтамасыздандыру: оқу құралы / Ә.С. Ақтымбаева. - Алматы: Қазақ университеті, 2017. -92 б 2. Новиков В.С. Инновации в туризме: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.С. Новиков. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. 3. Попов В.М. и др. Глобальный бизнес и информационные технологии. Современная практика и рекомендации / В.М. Попов, Р.А. Маршавин, С.И. Ляпунов, под. ред. В.М. Попова. – М.: Финансы и статистика, 2010. 4. Ритум А. Amadeus Basic. Изд.12-е дополненное и доработанное. Астана. 2016. <p>Қосымша әдебиеттер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уварова А.К. Составление туристских карт. Алматы, Казак Университет, 2009, 148 с. 2. Уварова А.К. Методические указания по выполнению лабораторных и практических работ по курсу «Туристско-рекреационное картографирование». Алматы: Казак университеті, 2015. - 143 с. <p>Зерттеушілік инфрақұрылымы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. География және су қауіпсіздігі институты ЖОО ҒЗИ ғылыми-өндірістік ұйымы. <p>Мәліметтердің кәсіби ғылыми базасы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Web of Science Core Collection 2. SCOPUS БАЗАСЫ <p>Интернет-ресурстар (3-5 кем емес)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. http://elibrary.kaznu.kz/ru 2. http://www.dataplus.ru- сайт компании Дата+ которое занимается распространением географических информационных систем (ГИС) от мировых лидеров - компаний ESRI и ERDAS. Техническая поддержка, обучение, консалтинг, выполнение комплексных проектных работ на основе ГИС-технологий. 	

	<p>3. http://www.google.kz сайт где можно найти материалы про геоинформационных систем. Использование ГИС технологии в социально-экономической географии</p> <p>2. MOOC/видеодәрістер және т.б.</p> <p>Программалық қамтамассыздандырылуы</p> <p>1. Sabre Бронирование и оформлениe авиабилетов в Sabre Red 360. Справочник. 2022</p> <p>2. Basic course. Amadeus. Бронирование авиаперелетов в системе Amadeus. Базовый курс. 2020</p>
--	---

<p>Пәннің академиялық саясаты</p>	<p>Пәннің академиялық саясаты әл-Фараби атындағы ҚазҰУ-дың <u>Академиялық саясатымен және академиялық адалдық Саясатымен</u> айқындалады.</p> <p>Құжаттар Univer ИЖ басты бетінде қолжетімді.</p> <p>Ғылым мен білімнің интеграциясы. Студенттердің, магистранттардың және докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмысы – бұл оқу үдерісінің тереңдетілуі. Ол тікелей кафедраларда, зертханаларда, университеттің ғылыми және жобалау бөлімшелерінде, студенттік ғылыми-техникалық бірлестіктерінде ұйымдастырылады. Білім берудің барлық деңгейлеріндегі білім алушылардың өзіндік жұмысы заманауи ғылыми-зерттеу және ақпараттық технологияларды қолдана отырып, жаңа білім алу негізінде зерттеу дағдылары мен құзыреттіліктерін дамытуға бағытталған. Зерттеу университетінің оқытушысы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелерін дәрістер мен семинарлық (практикалық) сабақтар, зертханалық сабақтар тақырыбында, силлабустарда көрініс табатын және оқу сабақтары мен тапсырмалар тақырыптарының өзектілігіне жауап беретін ОБӨЗ, БӨЗ тапсырмаларына біріктіреді.</p> <p>Сабаққа қатысуы. Әр тапсырманың мерзімі пән мазмұнын іске асыру күнтізбесінде (кестесінде) көрсетілген. Мерзімдерді сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі.</p> <p>Академиялық адалдық. Практикалық/зертханалық сабақтар, БӨЖ білім алушының дербестігін, сыни ойлауын, шығармашылығын дамытады. Плагиат, жалғандық, шпаргалка пайдалану, тапсырмаларды орындаудың барлық кезеңдерінде көшіруге жол берілмейді. Теориялық оқыту кезеңінде және емтихандарда академиялық адалдықты сақтау негізгі саясаттардан басқа <u>«Қорытынды бақылауды жүргізу Ережелері», «Ағымдағы оқу жылының күзгі/көктемгі семестрінің қорытынды бақылауын жүргізуге арналған Нұсқаулықтары», «Білім алушылардың тестілік құжаттарының көшіріліп алынуын тексеру туралы Ережесі»</u> тәрізді құжаттармен регламенттеледі.</p> <p>Инклюзивті білім берудің негізгі принциптері. Университеттің білім беру ортасы гендерлік, нәсілдік/этникалық тегіне, діни сенімдеріне, әлеуметтік-экономикалық мәртебесіне, студенттің физикалық денсаулығына және т.б. қарамастан, оқытушы тарапынан барлық білім алушыларға және білім алушылардың бір-біріне әрқашан қолдау мен тең қарым-қатынас болатын қауіпсіз орын ретінде ойластырылған. Барлық адамдар құрдастары мен курстастарының қолдауы мен достығына мұқтаж. Барлық студенттер үшін жетістікке жету, мүмкін емес нәрселерден гөрі не істей алатындығы болып табылады. Өртүрлілік өмірдің барлық жақтарын күшейтеді.</p> <p>Барлық білім алушылар, әсіресе мүмкіндігі шектеулі жандар, телефон/e-mail gulnar.86_27@mail.ru немесе MS Teams-тегі бейне байланыс арқылы <u>жиналысқа тұрақты сілтеме жасаңыз</u> кеңестік көмек ала алады.</p> <p>MOOC интеграциясы (massive openline course). MOOC-тың пәнге интеграциялануы жағдайында барлық білім алушылар MOOC-қа тіркелуі қажет. MOOC модульдерінің өту мерзімі пәнді оқу кестесіне сәйкес қатаң сақталуы керек.</p> <p>Назар салыңыз! Әр тапсырманың мерзімі пәннің мазмұнын іске асыру күнтізбесінде (кестесінде) көрсетілген, сондай-ақ MOOC-та көрсетілген. Мерзімдерді сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі.</p>
--	--

БІЛІМ БЕРУ, БІЛІМ АЛУ ЖӘНЕ БАҒАЛАНУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Оқу жетістіктерін есептеудің баллдық-рейтингтік әріптік бағалау жүйесі				Бағалау әдістері
Баға	Баллдардың сандық баламасы	% мәндегі баллдар	Дәстүрлі жүйедегі баға	<p>Критериалды бағалау – айқын әзірленген критерийлер негізінде оқытудың нақты қол жеткізілген нәтижелерін оқытудан күтілетін нәтижелерімен ара салмақтық процесі. Формативті және жиынтық бағалауға негізделген.</p> <p>Формативті бағалау – күнделікті оқу қызметі барысында жүргізілетін бағалау түрі. Ағымдағы көрсеткіш болып табылады. Білім алушы мен оқытушы арасындағы жедел өзара байланысты қамтамасыз етеді. Білім алушының мүмкіндіктерін айқындауға, қиындықтарды анықтауға, ең жақсы нәтижелерге қол жеткізуге көмектесуге, оқытушының білім беру процесін уақтылы түзетуге мүмкіндік береді. Дәрістер, семинарлар, практикалық сабақтар (пікірталастар, викториналар, жарыссөздер, дөңгелек үстелдер, зертханалық жұмыстар және т.б.) кезінде тапсырмалардың орындалуы, аудиториядағы жұмыс белсенділігі бағаланады. Алынған білім мен құзыреттілік бағаланады.</p>
A	4,0	95-100	Өте жақсы	
A-	3,67	90-94		
B+	3,33	85-89	Жақсы	

				Жиынтық бағалау – пән бағдарламасына сәйкес бөлімді зерделеу аяқталғаннан кейін жүргізілетін бағалау түрі. БӨЖ орындаған кезде семестр ішінде 3-4 рет өткізіледі. Бұл оқытудан күтілетін нәтижелерін игеруді дескрипторлармен арақатынаста бағалау. Белгілі бір кезеңдегі пәнді меңгеру деңгейін анықтауға және тіркеуге мүмкіндік береді. Оқу нәтижелері бағаланады.
B	3,0	80-84		Формативті және жиынтық бағалау
B-	2,67	75-79		% мәндегі баллдар
C+	2,33	70-74		Дәрістердегі белсенділік
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық	Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі
C-	1,67	60-64		Өзіндік жұмысы
D+	1,33	55-59	Қанағаттанарлықсыз	Жобалық және шығармашылық қызметі
D	1,0	50-54		Қорытынды бақылау (емтихан)
				ЖИЫНТЫҒЫ

Оқу курсының мазмұнын іске асыру күнтізбесі (кестесі). Оқытудың және білім берудің әдістері.

Аптасы	Тақырып атауы	Сағат саны	Макс. балл
МОДУЛЬ 1 Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер түсінігі			
1	Д 1. Кіріспе. «Брондау және резервтік жүйелер» пәні, мақсатты, міндеттері. ЗС 1. Дербес компьютермен жұмыс істеу қауіпсіздік ережелері	1 2	8
2	Д 2. Брондау және резервтік жүйелердің туризм индустриядағы маңызы. Негізгі және қосымша әдебиеттер көздермен жұмыс істеу ерекшеліктері. ЗС 2. Amadeus брондау жүйесі. Жүйеде қолданылатын арнайы белгілер. Жүйеге кіру. БӨЖ 1. БӨЗ 1 орындау бойынша кеңестер. «Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің дамуының алғышарттары мен себептері және беретін мүмкіндіктері» (Презентация).	1 2 1	8
3	Д 3. Брондау және резервтік жүйелердің мүмкіндіктері. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түсініктеме аппараты: негізгі терминдері және анықтамалары, саяхат түрлері, туризм индустриясының негізгі бағыттары. ЗС 3. Amadeus жүйесіндегі көмек беттері. Маскалармен жұмыс істеу. БӨЖ 1. «Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің дамуының алғышарттары мен себептері және беретін мүмкіндіктері» (Презентация).	2 1 2	8 22
4	Д 4. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Amadeuse бронь жүйесі. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері. ЗС 4. PNR – Passenger Name Record. Брондау үлгілері	1 2	8
5	Д 5. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Galeleo бронь жүйесі. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері ЗС 5. Amadeus жүйесінде орындардың бар болуын тексеру.	1 2	8
МОДУЛЬ 2 Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихына шолу			
6	Д 6. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Worldspan, Sabre бронь жүйесі. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері ЗС 6. Орын экранынан бос орын брондау БӨЖ 2. БӨЗ 2 орындау бойынша кеңестер	1 2 1	8
7	Д 7. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Fidelio бронь жүйесі. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері. ЗС 7. PNR бетіндегі негізгі элементтері: «Атау», «Телефон», «Билетті шығару жағдайы», «жауапты адам», «Бекіту», «Алып тастау» БӨЖ 2. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктеріне талдау жасау (Реферат)	2 1 2	8 22
Аралық бақылау 1			100
8	Д 8. Туризм индустриясындағы Брондау және резервтік жүйелердің рөлі. Туристік бизнестегі Брондау және резервтік жүйелердегі қызмет түрлерінің кеңейту маңызы. Туристік жоспарлаудағы GDS географиясы. Travel Agent-2000 жүйесінің жергілікті жұмыс тәртібі үшін техникалық талаптар. Voyage Office және «Аист-2.5» жүйесі ЗС 8. PNR арнайы Маскалар арқылы орындау. БӨЖ 3. БӨЗ 3 орындау бойынша кеңестер.	1 2 1	6
9	Д 9. Брондау және резервтік жүйелердің дамуына әсер етуші факторлары. Компьютерлік резерв жүйелерден жаһандық дистрибутивтік жүйелерге дейін: Lodging Touch жүйесі. ЗС 9. Арнайы қызмет – SSR, APIS, SSR INFT/CHLD. БӨЗ 3. Туризмдегі жаңа технологиялардың көмегімен жасалатын брондау қызметтерінің (Amadeus жүйесінің) тақырыбын қарастырып, олардың жұмыс жасау ерекшеліктері мен беретін мүмкіндіктерін салыстырып, талдау жасау (Презентация)	1 2 1	6 26

10	Д 10. Туризм индустриядағы жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түрлері: авиатасмалдаудағы GDS, қонақ үй шаруашылығындағы GDS және т.б. Номерлік фонд бойынша кіріс және жүктемелер модулі	1	
	ЗС 10. Amadeus жүйесіндегі тарифтермен жұмыс істеу	2	5
	ОБӨЖ 4. БӨЗ 4 орындау бойынша кеңестер.	1	
МОДУЛЬ 3 Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің ғаламдық компьютерлік желілердегі орны			
11	Д 11 Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің нарығы. GDS функциялары – линков жүйесі, веб-жетілдірім, жаңа қызмет түрлерінің броньдауы және т.б. Continent-ANT жүйесі	1	
	ЗС 11. Тарифтер беттері.	2	5
12	Д 12.. Мета іздеу жүйелері. Пайдалықпен басқару жүйелері – RMS (Revenue Management System). «Мастер – Тур» бағдарламалық кешені.	1	
	ЗС 12. Тарифтер ережелері	2	5
	БӨЗ 4. Туризмдағы жаңа технологиялардың көмегімен жасалатын брондау қызметтерінің («Мастер – Тур», Travel Agent-2000 жүйелерінің) тақырыбын қарастырып, олардың жұмыс жасау ерекшеліктері мен беретін мүмкіндіктерін салыстырып, талдау жасау (Презентация)		20
13	Д 13. Қонақ үй кешендеріндегі резерв және брондау жүйелерді қарастыру: «Эдельвейс» жүйесі	1	
	ЗС 13. Броньдау класстары. Бронь тарификациясы	2	5
	ОБӨЖ 5. БӨЗ 5 орындау бойынша кеңестер.	1	
14	Д 14. Қонақ үй кешендеріндегі резерв және брондау жүйелерді қарастыру: Автоматты кешенді жүйе “Дип-Пансион”	1	
	ЗС 14. Дайын бронь орындау	2	5
	БӨЗ 5. Қонақ үй кешендеріндегі резерв және брондау жүйелерді талдау	1	20
15	Д 15. Туроператорларға арналған броньдау жүйелерді қарастыру: Сепіум модульдер жүйесі. Статистика модулі	1	
	ЗС 15. Lodging Touch жүйесі және KEL-Hotel қонақ үй шаруашылығының автоматты кешені.	2	5
Аралық бақылау 2			100
Қорытынды бақылау (емтихан)			100
Пән үшін жиынтығы			100

Декан

Кафедра меңгерушісі

Дәріскер

Актымбаева А.С.

Плохих Р.В.

Орынбасарова Г.О.

